

Утверждаю:
Директор ООО «Шале Сантэ»
_____ Гузий Л.Н.
«__» _____ 2016 г.

Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО «Шале Сантэ»

1. Общие положения

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются обществом потребителям (пациентам) на основании перечня услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Потребители имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию, при оказании медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного _____ медицинского _____ страхования.

1.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются обществом самостоятельно.

1.5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Общество самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций и/или медицинских манипуляций.

2.5. Общество обязано обеспечить сохранность персональных данных потребителей в

соответствии с Федеральным законом № 153-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг и информированных согласий занимаются администраторы при первичном обращении пациента в Клинику. Используется типовые бланк договора и информированного согласия, утвержденные приказом директором общества.

3.2. В информированном согласии, которое подписывается пациентом при первичном обращении в клинику, указана возможность получения аналогичных услуг в рамках системы ОМС в ЛПУ по месту своего прикрепления.

3.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные клиникой медицинские услуги в полном объеме. В случае, если составлен дополнительный договор на конкретную услугу (программные продукты клиники), то необходимо внести предварительную оплату на условиях договора.

3.4. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов в учреждениях банков и/или непосредственно в клинике с применением контрольно-кассовой машины, бланков строгой отчетности, электронных платёжных карт.

3.5. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.6. Клиника после выполнения услуги выдаёт потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.7. Клиника по требованию потребителя выдает справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, заполненную в установленном порядке.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информированного согласия при первичном обращении в клинику.

4.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. Клиника имеет право предоставлять льготы и скидки при оплате медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет собственной прибыли, полученной при оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность учреждения

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок внесения изменений

6.1. Право инициативы по внесению изменений в настоящее положение принадлежит администрации и работникам общества.

6.2. Отмена и/или внесение изменений в настоящее положение осуществляется приказом директора.



Утверждаю:
Директор ООО «Шале Сантэ»
Л.Н. Гузий
Гузий Л.Н.
«*14*» *сентября* 2016 г.

Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО «Шале Сантэ»

1. Общие положения

- 1.1. Платные медицинские услуги предоставляются обществом потребителям (пациентам) на основании перечня услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 1.2. Потребители имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию, при оказании медицинской помощи.
- 1.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- 1.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются обществом самостоятельно.
- 1.5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Общество предоставляет платные медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- 2.2. Общество самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги.
- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций и/или медицинских манипуляций.
- 2.5. Общество обязано обеспечить сохранность персональных данных потребителей в

соответствии с Федеральным законом № 153-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Заключением договоров на оказание платных медицинских услуг и информированных согласий занимаются администраторы при первичном обращении пациента в Клинику. Используется типовые бланк договора и информированного согласия, утвержденные приказом директором общества.

3.2. В информированном согласии, которое подписывается пациентом при первичном обращении в клинику, указана возможность получения аналогичных услуг в рамках системы ОМС в ЛПУ по месту своего прикрепления.

3.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные клиникой медицинские услуги в полном объеме. В случае, если составлен дополнительный договор на конкретную услугу (программные продукты клиники), то необходимо внести предварительную оплату на условиях договора.

3.4. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов в учреждениях банков и/или непосредственно в клинике с применением контрольно-кассовой машины, бланков строгой отчетности, электронных платёжных карт.

3.5. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.6. Клиника после выполнения услуги выдаёт потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.7. Клиника по требованию потребителя выдает справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, заполненную в установленном порядке.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информированного согласия при первичном обращении в клинику.

4.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. Клиника имеет право предоставлять льготы и скидки при оплате медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет собственной прибыли, полученной при оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность учреждения

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (пациента) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок внесения изменений

6.1. Право инициативы по внесению изменений в настоящее положение принадлежит администрации и работникам общества.

6.2. Отмена и/или внесение изменений в настоящее положение осуществляется приказом директора.